

*Version Pompe à chaleur*

# CHAFFOLINK

## GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE



# COMMENT ÇA MARCHE ?

**TÉLÉCONTRÔLE DEPUIS UN SMARTPHONE :**  
confort et économie d'énergie à portée de main !

Vue en  
temps réel



**SMARTPHONE  
DE L'UTILISATEUR  
FINAL**



**CENTRE D'APPEL  
DU PRESTATAIRE  
DE SERVICES**



ChaffoLink Manager



**EXPERT CONTROL &  
PASSERELLE WIFI LINK**



**POMPE À CHALEUR  
CONNECTÉE**



*A. Avec l'application ChaffoLink, vous pouvez visualiser et modifier tous les réglages de votre installation où que vous soyez, directement depuis votre Smartphone (iOS ou Android)*



*B. Si vous n'avez pas de Smartphone vous pouvez aussi utiliser la plateforme web [www.chaffolink.remotethermo.com](http://www.chaffolink.remotethermo.com)*

## BON A SAVOIR

Retrouvez des vidéos explicatives sur notre chaîne **YouTube** Chaffoteaux France, playlist ChaffoLink [cliquez ici](#)

Une foire aux questions est également disponible sur notre site internet [www.chaffoteaux.fr/public/chaffolink](http://www.chaffoteaux.fr/public/chaffolink)

Avec votre identifiant et votre mot de passe, vous pouvez vous connecter indifféremment depuis votre Smartphone, votre PC ou votre tablette. Et pour que toute la famille puisse profiter de l'application, vous pouvez être plusieurs à vous connecter simultanément avec le même identifiant et mot de passe.

# A. VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE

## Étape 1 : Téléchargez l'application ChaffoLink



Application disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement en ligne (recherchez ChaffoLink)



[Cliquez ici](#)

Si vous avez un iPhone, iPad ou iPod Touch



[Cliquez ici](#)

Si vous avez un smartphone Android

## Étape 2 : Installation de la passerelle

Votre installateur/société de maintenance, va relier la passerelle de communication à votre pompe à chaleur via la liaison eBus puis votre accessoire de régulation Expert Control à la passerelle. Se reporter à la notice pour des explications détaillées.

## Étape 3 : Connexion de la passerelle

Une fois cette installation faite, votre installateur/société de maintenance doit connecter la passerelle de communication au réseau WIFI domestique. La LED WEB de la passerelle doit être verte et fixe. Se reporter à la notice pour des explications détaillées.



# A. VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE

## Étape 4 : Créez votre compte ChaffoLink

### A. Créez votre compte sur l'application CHAFFOLINK



Ouvrez l'application et cliquez sur « S'ENREGISTRER »



Renseignez vos informations



Confirmation d'enregistrement



Cliquez sur le lien dans l'email reçu pour confirmer votre inscription

## Étape 5 : Enregistrez votre appareil

### A. Enregistrez votre appareil sur l'application CHAFFOLINK

*Le numéro de série se trouve sur l'étiquette présente dans l'emballage de la passerelle de communication.*



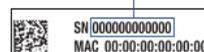
Ouvrez l'application, renseignez vos identifiants et cliquez sur « SE CONNECTER »



Entrez les informations sur la localisation de votre appareil



Acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité et renseignez le numéro de série de la passerelle



# A. VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE

## UTILISATION DE L'APPLICATION



### PAGE D'ACCUEIL

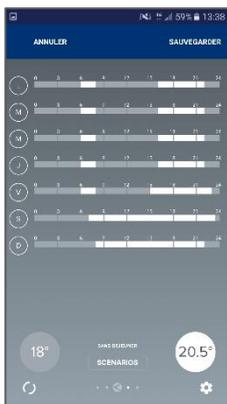
Sur cette page principale, vous pouvez :

- Modifier l'état de la pompe à chaleur (été, hiver, rafraîchissement, chauffage seul, vacances, OFF) ①,
- Lire la température extérieure (si la sonde extérieure est installée) ②
- Choisir la zone de chauffage à modifier ③

La **zone rouge** est dédiée au chauffage. Vous pouvez :

- Sélectionner le mode programmé ou le mode manuel ④
- Lire la température intérieure de la zone ⑤
- Modifier la température de consigne ⑥
- Demander une dérogation temporaire pour la température de consigne (en mode programmé)

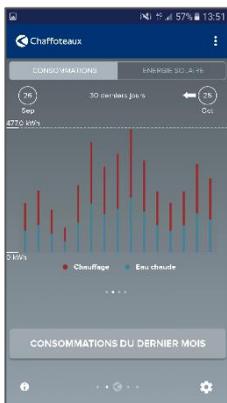
La **zone bleue** est réservée à la production d'eau chaude sanitaire. Selon le modèle de la pompe à chaleur, vous pourrez modifier la température désirée et voir la température à l'intérieur du ballon.



### PROGRAMMATION

Après avoir sélectionné le mode Programmé sur la page d'accueil, vous pouvez personnaliser la programmation de votre chauffage ou de votre rafraîchissement selon que vous êtes absent ou présent dans votre logement :

- Les zones blanches indiquent les périodes pendant lesquelles vous avez programmé une température dite de Confort
- Les zones grises correspondent à une température dite de Réduit (plus basse, idéale la nuit ou lorsque vous êtes absent)
- Choisir la température de Réduit (rond gris) et la température de Confort (rond blanc)
- Vous pouvez sélectionner l'un des quatre scénarios prédéfinis ou bien créer les vôtres. Cliquez sur « sauvegarder » en haut à droite pour que votre programmation soit prise en compte



### CONSOMMATIONS ESTIMEES\*

Sur cette page, vous pouvez lire les consommations d'énergies estimées pour les postes chauffage, eau chaude sanitaire et rafraîchissement (par jour, par semaine, par mois et par année)

# A. VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE



## HISTORIQUE DES ACTIVITÉS

Sur cette page, vous pouvez :

- Consulter l'historique des opérations effectuées à distance sur l'application
- Retrouver la date limite fixée pour l'entretien de votre pompe à chaleur



## ALERTES

Lorsqu'il y a besoin, l'application vous transmet une notification si la pompe à chaleur connaît une anomalie bloquante.

Et si le service de télédiagnostic est activé, votre technicien de maintenance sera averti en même temps que vous.



## CONSEILS ÉNERGÉTIQUES

Sur cette page, vous pouvez découvrir des conseils énergétiques et vous connecter sur le site ChaffoLink de Chaffoteaux pour trouver les réponses à vos questions fréquentes.

## Étape 1 : Installation de la passerelle

Votre installateur/société de maintenance, va relier la passerelle de communication à votre pompe à chaleur via la liaison eBus puis votre accessoire de régulation Expert Control à la passerelle. Se reporter à la notice pour des explications détaillées.

## Étape 2 : Connexion de la passerelle

Une fois cette installation faite, votre installateur/société de maintenance doit connecter la passerelle de communication au réseau WIFI domestique. La LED WEB de la passerelle doit être verte et fixe. Se reporter à la notice pour des explications détaillées.

## Étape 3 : Créez votre compte ChaffoLink

A. Créez votre compte sur la plateforme WEB CHAFFOLINK



Rendez vous sur la plateforme web [www.chaffolink.remotethermo.com](http://www.chaffolink.remotethermo.com) et cliquez sur S'INSCRIRE.



Renseignez une adresse e-mail et un mot de passe qui deviendront vos identifiants pour vous connecter.



Confirmation d'enregistrement



Cliquez sur le lien dans l'email reçu pour confirmer votre inscription

## Étape 4 : Enregistrez votre appareil

A. Enregistrez votre appareil sur plateforme WEB CHAFFOLINK

*Le numéro de série se trouve sur l'étiquette présente dans l'emballage de la passerelle de communication.*

The screenshot shows a web form titled "ENREGISTREMENT D'UN NOUVEAU PRODUIT" on the Chaffoteaux website. The form is divided into two main sections: "DONNEES SUR L'INSTALLATION" and "PASSERELLE".

**DONNEES SUR L'INSTALLATION**

This section contains several input fields with asterisks indicating they are mandatory:

- Pays \***: A dropdown menu.
- Région \***: A dropdown menu.
- Département \***: A dropdown menu.
- Ville \***: A dropdown menu.
- Adresse \***: A text input field.

**PASSERELLE**

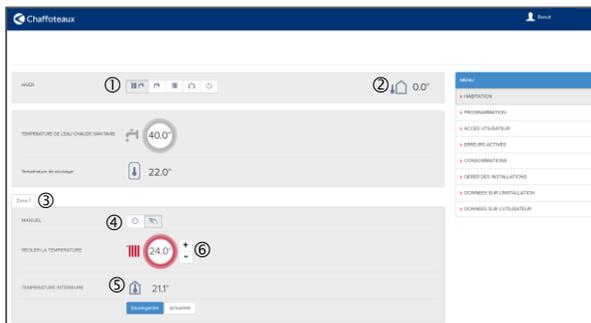
This section contains the following elements:

- A checkbox for "J'ai lu et j'accepte [Termes et conditions du présent contrat](#) et [Politique de Confidentialité](#)".
- A checkbox for "Conformément à la [Politique de Confidentialité](#), j'accepte le traitement de mes données personnelles à des fins commerciales uniquement par la société Chaffoteaux".
- A text input field for "Entrer le numéro de série de la passerelle de communication à enregistrer".
- A blue "Sauvegarder" button.
- A note at the bottom: "Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires".

Entrez les informations sur la localisation de votre appareil. Acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité et renseignez le numéro de série de la passerelle

## UTILISATION DE LA PLATEFORME WEB

### PAGE D'ACCUEIL



Sur cette page principale, vous pouvez :

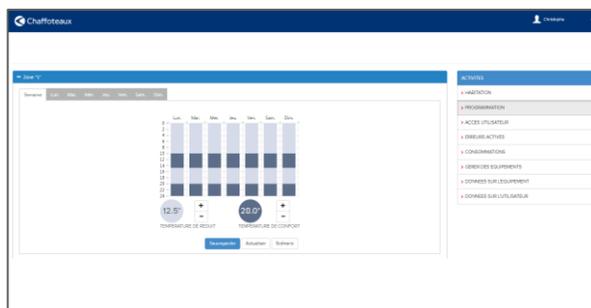
- Modifier l'état de la pompe à chaleur (été, hiver, rafraîchissement, chauffage seul, vacances, OFF) ①,
- Lire la température extérieure (si la sonde extérieure est installée) ②.

Le **cercle rouge** est dédié au chauffage. Vous pouvez avec les boutons plus et moins modifier la température de consigne. Dans cette zone de l'écran, vous aurez la possibilité de :

- Choisir la zone de chauffage à modifier ③
- Sélectionner le mode programmé ou le mode manuel ④
- Lire la température intérieure de la zone ⑤
- Modifier la température de consigne ⑥
- Demander une dérogation temporaire pour la température de consigne (en mode programmé)

Le **cercle gris** est réservé à la production d'eau chaude sanitaire. Selon le modèle de la pompe à chaleur, vous pourrez modifier la température désirée et voir la température à l'intérieur du ballon.

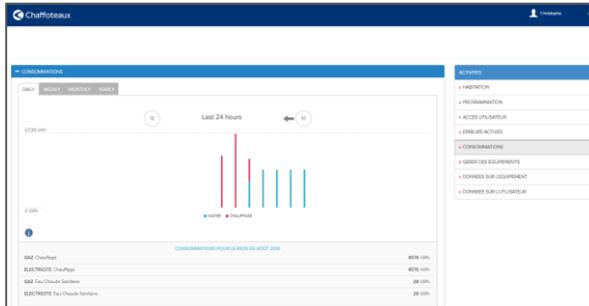
### PROGRAMMATION



Après avoir sélectionné le mode Programmé sur la page d'accueil, vous pouvez personnaliser la programmation de votre chauffage, rafraîchissement ou eau chaude sanitaire selon vos besoins, que vous êtes absent ou présent dans votre logement :

- Les zones bleu foncé indiquent les périodes pendant lesquelles vous avez programmé une température dite de Confort
- Les zones bleu clair correspondent à une température dite de Réduit (plus basse, idéale la nuit ou lorsque vous êtes absent)
- Choisir la température de Réduit (rond gris) et la température de Confort (rond blanc)
- Vous pouvez sélectionner l'un des quatre scénarios prédéfinis ou bien créer les vôtres. Cliquez sur « sauvegarder » en haut à droite pour que votre programmation soit prise en compte

## CONSOMMATIONS ESTIMEES \*



Sur cette page, vous pouvez lire les consommations d'énergies estimées pour les postes chauffage, eau chaude sanitaire et rafraîchissement (par jour, par semaine, par mois et par année).

## ERREURS ACTIVES

Statut	Description	Détails	Statut
Erreur	Erreur d'abonnement	Détails	Erreur
Erreur	PROBLEME BILAN	Problème de compteur (20)	Problème E.P.C.S.
Erreur	PROBLEME BILAN	Problème de compteur (20)	Problème E.P.C.S.
Erreur	PROBLEME BILAN	Problème de compteur (20)	Problème E.P.C.S.

Sur cette page, vous pouvez consulter la liste des erreurs actives (dysfonctionnements lorsque la pompe à chaleur connaît une anomalie bloquante).

# L'OPTION TÉLÉDIAGNOSTIC

Si le service de télédiagnostic est activé, votre prestataire de services pourra :

- Surveiller à distance l'état de fonctionnement et de connexion de la pompe à chaleur
- Surveiller à distance les principaux paramètres de fonctionnement de la pompe à chaleur
- Recevoir un message d'alerte en cas d'anomalie bloquante
- Intervenir à distance en réglant les principaux paramètres de fonctionnement de l'appareil et si nécessaire et possible, restaurer la fonctionnalité, et vous informer par e-mail.

## **CHAFFOTEAUX**

Le Carré Pleyel – 5 rue Pleyel  
93521 Saint-Denis – FRANCE

Tel: 33 (0)1 55 84 94 94

Fax: 33 (0)1 55 84 96 10

[www.chaffoteaux.fr](http://www.chaffoteaux.fr)